

Votre interlocuteur AXA

Entreprise Responsable, AXA France développe depuis plusieurs années des produits d'assurance à dimension sociale et environnementale.

* Ces services sont des preuves de nos engagements

AXA *Votre* SERVICE

Vous apporter plus de simplicité, vous conseiller dans la durée, être présent dans tous les moments clés et rester en permanence à votre écoute. Vous offrir en résumé plus de sérénité.



assurance
citoyenne

Cette offre appartient à la gamme « Assurance citoyenne ». Par cette démarche, AXA s'engage à plus de simplicité, plus de protection, plus d'engagement, plus de solidarité et incite chacun à adopter un comportement plus responsable. Pour en savoir plus sur les atouts citoyens de cette offre, rendez-vous sur axa.fr.

En savoir plus sur entreprise.axa.fr

Rejoignez-nous sur axa.fr

twitter.com/axavotreservice



CYBER SECURE

Une réponse adaptée pour la maîtrise de vos risques cyber



Ref. 967712.01.2016 - AGI - Crédit Photo : Image Source / Photonstop.





Une cyber attaque est un acte de malveillance informatique qui peut prendre de multiples formes et qui peut entraîner des répercussions graves sur votre activité et votre image. Simple virus, piratage informatique, espionnage, vol de données, malveillance d'un employé, tentative de cyber extorsion de fonds, voire de cyber espionnage économique ou industriel... Les cyber attaques sont devenues une réalité incontestable, quel que soit votre secteur d'activité. Face à ces nouvelles menaces, votre entreprise doit se protéger avec une couverture dédiée. Au-delà d'une solution assurantielle, CYBER SECURE vous apporte une réponse globale.

UNE RÉPONSE ASSURANTIELLE COMPLÈTE⁽¹⁾

En cas de cyber attaque portant atteinte à votre système informatique, CYBER SECURE vous accompagne pour :

- mener des actions d'expertise et d'assistance informatique (identification de l'origine, du mécanisme et de l'étendue du programme malveillant implanté dans votre système informatique),
- mener des actions de suppression de programme malveillant, et corriger les données infectées ou altérées,
- formuler des préconisations en matière de protection et de sécurisation de votre système informatique afin d'éviter la survenance de nouvelles attaques malveillantes.

Atteinte à vos données

Votre entreprise peut subir une indisponibilité, altération, destruction ou perte de vos données stockées chez vous ou chez des tiers (hébergeurs, Data Centers, fournisseurs de Clouds...) suite à un acte malveillant.

CYBER SECURE prend alors en charge la reconstitution des données à partir de vos documents et sauvegardes informatiques.

Pertes d'exploitation

Une atteinte aux informations peut aussi impacter votre chiffre d'affaires.

L'option « Pertes d'exploitation » de CYBER SECURE vous aide dans la poursuite de votre activité en prenant en charge la baisse de chiffre d'affaires du fait de l'indemnisation de la marge brute.

Vol de données personnelles

Des données à caractère personnel peuvent être volées (données personnelles de vos clients, codes d'accès, coordonnées bancaires, informations médicales...).

Notre offre prend en charge les frais de notification et d'information en conformité avec la réglementation.

Tentative de détournement de fonds

Votre entreprise peut aussi subir un vol de trésorerie ordonné par un logiciel malveillant introduit frauduleusement dans votre système informatique.

Avec l'option « Cyber détournement de fonds », CYBER SECURE prend alors en charge les pertes pécuniaires subies.

Accompagnement et protection juridique⁽¹⁾

Vous êtes victime d'une cyber attaque, d'une atteinte à votre e-réputation, d'une usurpation d'identité ou d'un litige avec un e-client ou un e-fournisseur ?

CYBER SECURE vous fournit des informations juridiques par téléphone, vous accompagne en cas de litige et prend en charge vos frais de justice : frais et honoraires d'avocat, d'expert et d'huissier.

Atteinte à votre e-réputation

Votre entreprise peut aussi subir des diffamations, des injures, des dénigres sur internet (sites web, réseaux sociaux, blogs, forums...) entachant votre réputation, voire une divulgation illégale de la vie privée de vos dirigeants.

CYBER SECURE prend en charge l'intervention d'une entreprise spécialisée dans le nettoyage ou noyage de ces données préjudiciables⁽²⁾.

Et aussi...

Si vos données sont endommagées suite à une erreur humaine

Votre entreprise peut subir une indisponibilité, altération, destruction ou perte de vos données stockées chez vous ou chez des tiers (hébergeurs, Data Centers, fournisseurs de Clouds...) résultant d'une erreur humaine.

Avec l'extension « Autres dommages », CYBER SECURE prend alors en charge la reconstitution des données à partir de vos documents et sauvegardes informatiques.

Si votre responsabilité vis-à-vis de tiers est mise en cause

Votre entreprise peut subir une cyber attaque qui entraîne un préjudice financier à des tiers (clients, fournisseurs, partenaires...), facilitée par une faille ou une insuffisance de protection de votre système informatique.

L'option « Responsabilité civile », de CYBER SECURE prend en charge les dommages immatériels causés aux tiers pour lesquels vous portez une part de responsabilité⁽³⁾.

(1) Selon clauses et conditions du contrat.

(2) Sous réserve des limitations techniques afférentes à Internet.

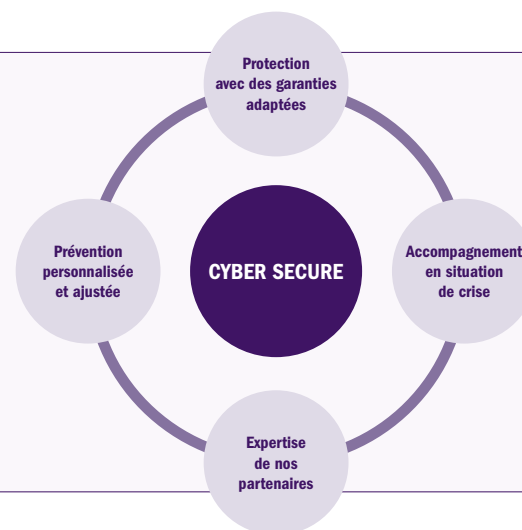
(3) Si vous êtes déjà titulaire d'un contrat de responsabilité civile entreprise souscrit auprès d'AXA, alors cette garantie vous est déjà acquise, et par conséquent cette option ne vous est pas nécessaire.

UNE PRÉVENTION ADAPTÉE À VOTRE NIVEAU DE RISQUE⁽¹⁾

Suivant la taille de votre entreprise, son secteur d'activité, le type de données et d'informations détenues..., votre exposition au risque n'est pas la même et nécessite des mesures de prévention personnalisées.

Nous vous accompagnons avec des mesures de prévention adaptées à vos besoins : évaluation des risques par diagnostic, audit en temps réel, mise en place de recommandations, data monitoring...

Nos experts en prévention et notre partenaire « Airbus Defence and Space » sauront vous apporter le bon niveau de prévention à mettre en place dans votre entreprise.



UN ACCOMPAGNEMENT DANS LA GESTION DE CRISE⁽¹⁾

AXA Votre SERVICE

Avec le service Crise Majeure

AXA vous accompagne 24/7 en cas de crise majeure subie par votre entreprise.

Quatre prestations vous sont alors proposées.

- **Conseils en communication de crise** par une agence spécialisée qui vous aide dans des délais très courts, à mettre en œuvre un plan de communication complet.
- Mise en place d'une **plateforme téléphonique dédiée pour gérer le surplus d'appels** et rassurer vos clients et partenaires.
- **Informations juridiques** dans les domaines du droit social et de la relation client/fournisseur afin de prendre les bonnes décisions.
- **Soutien psychologique** grâce à un service d'écoute par des psychologues 24/7.

Les atouts de CYBER SECURE

- **Une solution globale** qui combine prévention, assurance et accompagnement en cas de sinistre.
- **Une réponse face aux nouveaux risques** qui ne sont pas couverts par les produits classiques avec des garanties et des services innovants.
- **L'expertise de nos partenaires** en matière de prévention et de gestion des cyber risques.
- **Une offre personnalisée de garanties dommages** avec une option de garantie Responsabilité.

...Protégez-vous „